

# TRANSPARENTA SI OVERVIEW PENTRU TOT DEPARTAMENTUL DE LOGISTICA

## DE CE CARGOPLANNING?

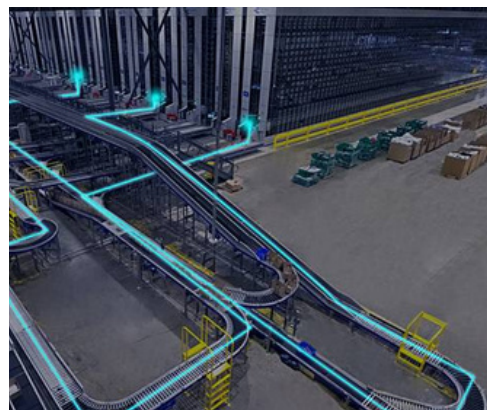
*"Colaborarea noastra a inceput in 2018, tenacitatea reprezentantului de vanzari CargoPlanning avand un rol aparte. Azi, as spune fara ezitare ca nu ne-am putea imagina activitatea de zi cu zi fara ajutorul platformei.*

*Echipa de logistica are in TMHRO rolul unui prestator servicii: activitatea principala este organizarea deplasarii echipamentelor, nevoile (cu grade diferite de urgenta) fiind exprimate de clienti interni diferiti, dep. Vanzari, Rental, Service. In conditiile in care intr-o livrare banala sunt de cele mai multe ori implicati aproximativ 10 - 12 angajati TMHRO, la acestia adaugand casa de expeditii / carausul, clientul, este esential fluxul de informatii sa fie rapid si dinamic, sincronizarea diverselor etape si, in final, satisfactia clientului, nu pot fi obtinute altfel. CargoPlanning simplifica si sustine acest proces atat in timpul desfasurarii transportului cat si ulterior, dupa confirmarea livrarii, atunci cand trebuie executata si partea administrativa pentru ca orice factura trebuie platita, nu?"*

Ion Gogorita, Logistics Manager

## DESPRE TOYOTA

Toyota Material Handling Romania este parte a grupului Toyota Material Handling Europe, integrat la randul sau in Toyota Industries Corporation, liderul mondial in domeniul productiei echipamentelor de manipulat marfa. Experienta de peste 60 de ani a grupului, resursele alocate cercetarii si dezvoltarii, precum si know-how-ul in domeniu, se concretizeaza in echipamente de inalta calitate, care incorporeaza o tehnologie de varf, produse cu TPS (Toyota Production System).



support@cargoplanning.com  
+40 756 628 230

## PROVOCARI

- Multe materiale fizice cu comenzile de transport printate zilnic, ceea ce era ineficient pentru echipa de logistica;
- Comunicare preponderent pe email si la telefon pentru a informa intreaga echipa privind statusul unei comenzi, ceea ce consuma timp si nu oferea informatii in timp real;
- Dificultate in urmarirea unei comenzi;

## REZULTATE

- Vizualizarea tuturor solicitarilor de transport si statusului fiecareia dintre ele ofera mai mult control asupra fiecarei operatiuni, necesitatea printarii diverselor documente devenind minima;
- Simplificarea procesului de alocare a comenzilor precum si a transmiterii lor catre furnizori ( doua, trei click-uri ) elimina conversatiile pe email sau telefonice, productivitatea fiind considerabil imbunatatita;
- Accesul rapid si facil la informatii pentru toate departamentele implicate in miscarea echipamentelor( Logistica, Vanzari, Rental, Financiar) asigura un mediu de lucru bine organizat, informatia astfel structurata facilitand comunicarea interdepartamentala;
- Posibilitatea extragerii diverselor rapoarte este o alta caracteristica importanta a platformei, multe decizii si alegeri fiind facute in baza unui istoric intotdeauna la indemana.

